

## Vispārīgie noteikumi un nosacījumi

**Vispārīgie noteikumi un nosacījumi pasūtījumiem, kas veikti tiešsaistē:** [www.zalando.lv](http://www.zalando.lv)

Ar šo vēlamies Jūs iepazīstināt ar mūsu vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem, kas regulē procesu, kādā mēs apstrādājam Jūsu pasūtījumus.

**Mūsu mājaslapā iekļautie piedāvājumi ir vērsti tikai uz patērētājiem, kuri veic pirkumu tādiem mērķiem, kas nav saistīti ar šo personu komerciālo vai profesionālo darbību.**

Mājaslapā [www.zalando.lv](http://www.zalando.lv) pārdošanai tiek piedāvātas "Zalando preces" un "Zalando partneru preces".

Preces, kuras mēs piedāvājam mājaslapā [www.zalando.lv](http://www.zalando.lv) ir Zalando preces, ja vien nav tieši norādīts, ka tās ir Zalando partneru preces.

Zalando partneru preces ir tās [www.zalando.lv](http://www.zalando.lv) piedāvātās preces, attiecībā uz kurām mēs norādām, ka tās ir partneru preces.

### 1. Līguma noformēšana un pirkuma piegāde

1.1. Izdarot pirkumu, Jūs aplieciniet, ka tas tiek veikts tikai un vienīgi personīgām vajadzībām.

1.2. Par pasūtījumiem, kas veikti tiešsaistē [www.zalando.lv](http://www.zalando.lv), mēs slēdzam līgumu latviešu valodā.

1.3. Pasūtot Zalando preces, Jūs slēdzat līgumu ar Zalando SE, ar adresi Valeska-Gert-Str. 5, 10243 Berlīne, Vācija, un, pasūtot Zalando partneru preces, Jūs slēdzat līgumu arī ar attiecīgo Zalando partneri. Zalando partneri tiek īpaši norādīti attiecīgās preces detalizētās informācijas lapā.

1.4. Uzklīkšķinot uz "Pirkt tagad", Jūs veicat saistošu pasūtījumu attiecībā uz iepirkumu grozā esošajām precēm. Kad esat iesniedzis pasūtījumu, mēs Jums nekavējoties nosūtīsim pasūtījuma apstiprinājuma e-pastu. Saistošs līgums tiek noslēgts brīdī, kad Jūs saņemat no mums pasūtījuma apstiprinājumu. Lūdzu ņemiet vērā, ka preces, kas pasūtītas, veicot maksājumu avansā (rezervētas), tiks nosūtītas Jums tiklīdz mēs saņemsim pilnu pirkuma maksu un, ja piemērojams, maksu par piegādi. Šī iemesla dēļ mēs lūdzam Jūs veikt pirkuma maksas samaksu uzreiz pēc pasūtījuma apstiprinājuma saņemšanas, bet ne vēlāk kā 7 dienu laikā.

1.5. Jūs piekrītat tam, ka pārdevēja prasījumi par pirkuma maksas samaksu var tikt nodoti trešajām personām, it īpaši, uzņēmumam Zalando Payments GmbH.

1.6. Ja pasūtījuma kopsavilkuma sadaļā Jūs izvēlaties ziedot, lai kompensētu ar sava pasūtījuma izpildi saistīto oglekļa dioksīda emisiju, šis maksājums kļūst par daļu no pirkuma līguma. Par šī maksājuma summu Jūs tiek informēts pirms pasūtījuma veikšanas pasūtījuma kopsavilkuma sadaļā.

1.7. Lūdzu ņemiet vērā, ka izņēmuma gadījumā mums nav pienākuma piegādāt Jūsu pasūtījumu, ja mūsu piegādātāji nav pienācīgā kārtā vai laikus papildinājuši mūsu preču krājumu, neskatoties uz to, ka mēs esam pienācīgi izpildījuši pasūtīšanai nepieciešamās darbības (noslēguši atbilstošu iepirkuma darījumu). Lai šis izņēmums tiktu piemērots, mēs nedrīkstam būt juridiski atbildīgi par to, ka preces nav pieejamas, un mums ir bez nepamatotas kavēšanās jāpaziņo Jums par radušos situāciju. Turklāt mēs nedrīkstam būt uzņēmušies iepirkuma risku attiecībā uz pasūtītajām precēm. Ja preces nav pieejamas, mēs Jums nekavējoties atmaksāsim visus Jūsu veiktos maksājumus.

1.8. Mēs neuzņemamies risku, ka varētu būt nepieciešams iegādāties pasūtītās preces citur (iepirkuma risks). Tas attiecas arī uz vispārēju preču pasūtījumiem (precēm, kuru aprakstā ir norādīts tikai preču veids un īpašības). Mums ir pienākums vienīgi veikt piegādes no mums pieejamajiem krājumiem un tiem krājumiem, kurus esam pasūtījuši no saviem piegādātājiem. Mūsu preču krājumos ietilpst arī attiecīgo Zalando partneru krājumi, gadījumā, kad tiek pasūtītas Zalando partneru preces. Mēs piegādājam Latvijas teritorijas ietvaros. Ja termiņi ir izteikti darba dienās, mēs ar to saprotam visas dienas no pirmdienas līdz piektdienai ieskaitot, bet ne valsts svētku dienas.

1.9. Mēs informējam Jūs par piegādes laiku, norādot to gan katra produkta detalizētās informācijas lapā, gan pirms pasūtījuma veikšanas.

## **2. Cenas, piegādes izmaksas un ekspress piegāde**

2.1. Tiek piemērotas tādas cenas, kuras norādītas piedāvājumā pasūtījuma veikšanas dienā. Norādītās cenas ir galīgās cenas (kopsummas), citiem vārdiem, tās ietver Latvijā piemērojamo pievienotās vērtības nodokli attiecīgā likumā noteiktajā likmes apmērā. Prece paliek mūsu vai, kā tas arī ir iespējams, attiecīgā Zalando partnera īpašumā, līdz tiek pilnībā saņemta pirkuma maksa.

2.2. Mēs sedzam piegādes izmaksas, izņemot izmaksas par ekspress piegādēm.

2.3. Ekspress piegāde ir pieejama atsevišķiem pasūtījumiem. Veicot pasūtījumu, Jūs redzēsiet, vai šī iespēja konkrētajam pasūtījumam ir pieejama, kā arī šādas izvēles izmaksas. Ekspress piegādes gadījumā prece tiks piegādāta vēlākais 2 darba dienu laikā. Ja prece tomēr netiek piegādāta šajā laikā, Jums, protams, tiks atgriezta maksa par šādu piegādi.

## **3. Maksājumi**

3.1. Vispārīgi mēs akceptējam šādas maksāšanas metodes: maksājums piegādes brīdī, bankas tiešsaistes pārskaitījums, maksājums, izmantojot kredītkarti vai debetkarti, kā arī maksājums ar Paypal starpniecību. Mēs paturam tiesības neakceptēt atsevišķas maksājuma metodes konkrētam pasūtījumam un piedāvāt citas maksāšanas metodes. Lūdzu ņemiet vērā, ka mēs pieņemam maksājumus tikai no kontiem Eiropas Savienībā (ES). Jūs esat atbildīgs par izmaksām, kas saistītas ar naudas pārskaitījumiem.

3.2. Gadījumā, ja Jūs veicat pirkumu, izmantojot maksājumu karti, maksājums tiks iekasēts pēc tam, kad mēs būsīm izsūtījuši Jūsu pasūtījumu.

3.3. Gadījumā, ja Jūs veicat pirkumu, pārskaitot pirkuma maksu uz mūsu bankas kontu, pasūtījuma kopsavilkuma sadaļā pirms pasūtījuma veikšanas Jūs saņemsiet informāciju par pirkuma maksas apmaksas datumu.

3.4. Jūs piekrītat saņemt rēķinus un atmaksu par atgrieztiem sūtījumiem tikai elektroniskā veidā.

## **4. Reklāmas kuponi un to izmantošana**

4.1. Reklāmas kuponi ir vaučeri, kurus nevar iegādāties, bet kuri tiek izsniegti reklāmas kampaņu laikā un ir derīgi noteiktu laika periodu.

4.2. Reklāmas kuponus saistībā ar pasūtījumu var izmantot tikai vienu reizi un tikai norādītajā laika periodā. Attiecīgā akcijas var netikt attiecināta uz noteiktiem zīmoliem. Reklāmas kuponus nevar

izmantot dāvanu karšu iegādei. Lūdzu ņemiet vērā, ka reklāmas kuponu izmantošanai var tikt noteikta minimālā pasūtījuma summa.

4.3. Pirkuma vērtībai jābūt vienādai vai lielākai par reklāmas kupona vērtību. Ja reklāmas kupons nesedz pirkuma vērtību, starpību var apmaksāt, izmantojot jebkuru no akceptētajām norēķinu metodēm. Reklāmas kuponu vērtība netiks izmaksāta naudā, kā arī par to netiks uzkrāti procenti. Reklāmas kupona vērtība netiek atgriezta, ja visas vai daļa no precēm tiek atgrieztas.

4.4. Reklāmas kuponus var izmantot tikai līdz brīdim, kad tiek pabeigta preču pasūtīšana. Reklāmas kuponus nav iespējams izmantot, attiecinot uz agrāk veiktu pasūtījumu. Reklāmas kuponus nedrīkst nodot trešajām personām. Ja vien neesam vienojušies citādi, kuponus nav iespējams apvienot.

4.5. Ja, veicot pirkumu, izmantojāt reklāmas kuponu, un atteikšanās no pirkuma līguma rezultātā Jūsu atlikušā pirkuma kopējā vērtība ir mazāka vai vienāda ar reklāmas kupona vērtību, mēs paturam tiesības noteikt standarta maksu par precī, kuru paturat.

## **5. Dāvanu kartes un to izmantošana**

5.1. Dāvanu kartes ir kuponi, kurus var iegādāties. Tās var izmantot, lai iegādātos Zalando un Zalando partneru preces, bet ar tām nevar nopirkt jaunas dāvanu kartes. Ja ar dāvanu kartes vērtību nepietiek, lai nosegtu pasūtījuma vērtību, starpību var samaksāt, izmantojot jebkuru no akceptētajām norēķinu metodēm.

5.2. Dāvanu kartes un tajās esošo pozitīvo bilanci var izmantot tikai līdz brīdim, kad tiek pabeigts preču pasūtīšanas process. Dāvanu karšu vērtība netiks izmaksāta naudā, kā arī par tām netiks uzkrāti procenti. Lūdzu ejiet uz [www.zalando.lv](http://www.zalando.lv) mājaslapas sadaļu "Mans konts", lai izmantotu dāvanu karti un pievienotu to savam klienta kontam, vai arī lai apskatītu savu bilances punktu par atgrieztiem sūtījumiem atlikumu.

## **6. Tiesības atteikties no līguma attiecībā uz Zalando precēm**

Iegādājoties Zalando preces, Jums ir likumā noteiktas tiesības atteikties no līguma:

Svarīgākais, kas Jums jāzina, ja nolemjat sūtīt atpakaļ preces, ir tas, ka varat izmantot pasūtījumam pievienoto atpakaļnosūtīšanas etiķeti vai arī pats to izdrukāt no Jūsu klienta konta lapas. Ja Jums nav piekļuves printerim vai rodas problēmas, lejupeļādējot atpakaļnosūtīšanas etiķeti, vai Jums ir nepieciešama jauna atpakaļnosūtīšanas etiķete, varat sazināties ar Klientu Apkalpošanas Centru, lai to pieprasītu (kontaktainformācija norādīta zemāk). Lai palīdzētu mums izvairīties no nevajadzīgām izmaksām, izmantojiet atpakaļnosūtīšanas etiķeti, kad nosūtāt preces atpakaļ.

### **Informācija par tiesībām atteikties no līguma:**

Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šī līguma, nesniedzot nekādu pamatojumu. Atteikuma tiesību izmantošanas periods ir 14 dienas, skaitot no dienas, kad Jūs vai trešā persona, kuru Jūs esat izraudzījies (bet kura nav pārvadātājs), ir ieguvusi fiziskā valdījumā pēdējo precī viena pasūtījuma ietvaros.

Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums mūs ir jāinformē (Zalando SE, Tamara-Danz-Str. 1, 10243 Berlin, tālrunis: (0)80005998, fakss: +49 (0)30 2759 46 93, e-pasts: [atsauksana@zalando.lv](mailto:atsauksana@zalando.lv)) par Jūsu lēmumu atteikties no šī līguma, nosūtot nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu nosūtīta

vēstule, fakss vai e-pasts). Ja vēlaties, varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti.

Jūs varat arī elektroniski aizpildīt un iesniegt atteikuma veidlapu vai jebkādas citas formas nepārprotamu paziņojumu, izmantojot ziņošanas veidlapu mūsu mājaslapā. Ja izvēlēšaties to darīt, mēs bez nepamatotas kavēšanās paziņosim Jums par šāda atteikuma saņemšanu (piemēram, pa e-pastu). Ja nosūtīsiet paziņojumu par atteikšanos no līguma pirms atteikšanās tiesību izmantošanas termiņa beigām, tiks uzskatīts, ka esat ievērojis šo termiņu.

### **Atteikuma tiesību izmantošanas sekas**

Ja Jūs atteiksieties no šī līguma, mēs Jums atmaksāsim no Jums saņemtos attiecīgos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās tādēļ, ka Jūs esat izvēlējis piegādes veidu, kas nav mūsu piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids), bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad mēs tikām informēti par Jūsu lēmumu atteikties no šī līguma. Oglekļa dioksīda emisiju kompensācijas maksājums netiks atmaksāts. Atmaksāšanu mēs veiksīm, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu Jūs izmantojāt sākotnējam darījumam, ja vien Jūs neesat skaidri piekritis to darīt citādi. Jums šādas atmaksāšanas rezultātā nebūs jāmaksā nekāda maksa. Mēs varam aizturēt atmaksājamo summu līdz brīdim, kad būsīm saņēmuši preces atpakaļ vai kad Jūs būsiet iesniedzis apliecinājumu par to, ka preces ir nosūtītas atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta agrāk.

Jums ir pienākums nosūtīt atpakaļ preces vai nodot tās mums bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad Jūs mums paziņojāt, ka atsakāties no šī līguma.

Uzskatāms, ka augstākminētais termiņš ir ievērots, ja nosūtāt preces atpakaļ pirms ir beidzies 14 dienu termiņš. Mēs segsim ar preču atdošanu atpakaļ saistītās izmaksas, ja Jūs izmantosiet atpakaļnosūtīšanas etiķeti, ko mēs nodrošinājām preču nosūtīšanai atpakaļ no valsts, uz kuru Jūsu sūtījums tika piegādāts, pretējā gadījumā Jums būs jāsedz ar preču nosūtīšanu atpakaļ saistītās tiešās izmaksas. Jūs esat atbildīgs tikai par preču vērtības samazināšanos, ja preces neatbilstoši izmantotas, kamēr Jūs konstatējat šo preču veidu, īpašības un darbību.

### **Atteikuma veidlapa**

(Ja Jūs vēlaties atteikties no līguma, lūdzu aizpildiet šo paraugu un nosūtiet to mums)

Adresāts: Zalando SE, Valeska-Gert-Str. 5, 10243 Berlin, tālrunis: (0)80005998, fakss: +49 (0)30 2759 46 93, e-pasts: atsauksana@zalando.lv

Es/mēs (\*) ar šo atsakāties no noslēgtā līguma ar mani/mums (\*) par šādu preču iegādi (\*):

— Pasūtīšanas datums (\*)/saņemšanas datums (\*)

— Pircēja(-u) vārds(-i), uzvārds(-i),

— Pircēja(-u) adrese

— Datums

(\*) Nevajadzīgo svītrot.

Atteikuma tiesības nav attiecināmas uz līgumiem par tādu iepakotu preču iegādi, kuras veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ, ja preču iepakojums pēc piegādes ir ticis atvērts.

## **Paziņojuma beigas**

### **7. Tiesības atteikties no līguma attiecībā uz Zalando partneru precēm**

Iegādājoties Zalando partneru preces, Jums ir likumā noteiktas tiesības atteikties no līguma:

Svarīgākais, kas Jums jāzina, ja nolemjat sūtīt atpakaļ preces, ir tas, ka varat izmantot pasūtījumam pievienoto atpakaļnosūtīšanas etiķeti vai arī pats to izdrukāt no Jūsu klienta konta lapas. Ja Jums nav piekļuves printerim vai rodas problēmas, lejupielādējot atpakaļnosūtīšanas etiķeti, vai Jums ir nepieciešama jauna atpakaļnosūtīšanas etiķete, varat sazināties ar Klientu Apkalpošanas Centru, lai to pieprasītu (kontakttinformācija norādīta tālāk). Lai palīdzētu mums izvairīties no nevajadzīgām izmaksām, izmantojiet atpakaļnosūtīšanas etiķeti, kad nosūtāt preces atpakaļ.

#### **Informācija par tiesībām atteikties no līguma:**

Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šī līguma, nesniedzot nekādu pamatojumu. Atteikuma tiesību izmantošanas periods ir 14 dienas, skaitot no dienas, kad Jūs vai trešā persona, kuru Jūs esat izraudzījies (bet kura nav pārvadātājs), ir ieguvusi fiziskā valdījumā pēdējo preci viena pasūtījuma ietvaros.

Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums ir jāinformē mūs (Zalando SE, Tamara-Danz-Str. 1, 10243 Berlin, tālrunis: (0)80005998, fakss: +49 (0)30 2759 46 93, e-pasts: atsauksana@zalando.lv) vai attiecīgo Zalando partneri par Jūsu lēmumu atteikties no šī līguma, nosūtot nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu nosūtīta vēstule, fakss vai e-pasts). Ja vēlaties, varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti. Ja nosūtīsiet paziņojumu par atteikšanos no līguma pirms atteikšanās tiesību izmantošanas termiņa beigām, tiks uzskatīts, ka esat ievērojis šo termiņu.

#### **Atteikuma tiesību izmantošanas sekas**

Ja Jūs atteiksieties no šī līguma, mēs Jums atmaksāsim no Jums saņemtos attiecīgos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās tādēļ, ka jūs esat izvēlējis piegādes veidu, kas nav mūsu piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids), bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad mēs vai attiecīgais mūsu partneris tikām informēti par Jūsu lēmumu atteikties no šī līguma. Atmaksāšanu mēs veiksīm, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu Jūs izmantojāt sākotnējam darījumam, ja vien Jūs neesat skaidri piekritis to darīt citādi. Jums šādas atmaksāšanas rezultātā nebūs jāmaksā nekāda maksa. Mēs varam aizturēt atmaksājamo summu līdz brīdim, kad mēs vai mūsu attiecīgais partneris būsim saņēmuši preces atpakaļ vai kad Jūs būsit iesniedzis apliecinājumu par to, ka preces ir nosūtītas atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta agrāk.

Jums ir pienākums nosūtīt atpakaļ preces vai nodot tās attiecīgajam Zalando partnerim bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad Jūs mums paziņojāt, ka atsakāties no šī līguma. Par katru atsevišķu preci konkrētās preces lapā Jūs atradīsiet tīmekļvietnes saiti, kurā norādīta konkrēto Zalando partneri identificējoša informācija un

kontakta informācija. Jūs arī atradīsiet attiecīgo kontakta informāciju PDF formāta dokumentā ar nosaukumu "Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu", kas tiek pievienota mūsu nosūtītajam pasūtījuma apstiprinājumam.

Uzskatāms, ka augstākminētais termiņš ir ievērots, ja nosūtāt preces atpakaļ pirms ir beidzies 14 dienu termiņš. Mēs segsim ar preču atdošanu atpakaļ saistītās izmaksas, ja Jūs izmantosiet atpakaļnosūtīšanas etiķeti, ko mēs nodrošinām piegādes nosūtīšanai atpakaļ no valsts, uz kuru Jūsu sūtījums tika piegādāts, pretējā gadījumā Jums būs jāsedz ar preču nosūtīšanu atpakaļ saistītās tiešās izmaksas. Jūs esat atbildīgs tikai par preču vērtības samazināšanos, ja preces neatbilstoši izmantotas, kamēr Jūs konstatējat šo preču veidu, īpašības un darbību.

### **Atteikuma veidlapa**

(Ja Jūs vēlaties atteikties no līguma, lūdzu aizpildiet šo paraugu un nosūtiet to mums)

Adresāts: Zalando SE, Valeska-Gert-Str. 5, 10243 Berlin, tālrunis: (0)80005998, fakss: +49 (0)30 2759 46 93, e-pasts: atsauksana@zalando.lv

Es/mēs (\*) ar šo atsakāmies no noslēgtā līguma ar mani/mums (\*) par šādu preču iegādi (\*):

- Pasūtīšanas datums (\*)/saņemšanas datums (\*)
- Pircēja(-u) vārds(-i), uzvārds(-i),
- Pircēja(-u) adrese
- Datums

(\*) Nevajadzīgo svītrot.

Atteikuma tiesības nav attiecināmas uz līgumiem par tādu iepakotu preču iegādi, kuras veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ, ja preču iepakojums pēc piegādes ir ticis atvērts.

### **Paziņojuma beigas**

#### **8. Iespēja atgriezt preces līdz 30 dienām kopš preču saņemšanas**

8.1. Neskarot likumā noteiktās tiesības atteikties no līguma, mēs piedāvājam Jums iespēju nosūtīt preces atpakaļ 30 dienu laikā pēc to saņemšanas. Šī atpakaļnosūtīšanas iespēja dod iespēju pat pēc 14 dienu atteikuma tiesību termiņa beigām (sk. iepriekš "Informācija par tiesībām atteikties no līguma"), atcelt līgumu, nododot preces atpakaļ mums vai, ja ir iesaistītas Zalando partnera preces, mūsu - Zalando partnerim, 30 dienu laikā pēc to saņemšanas (šis periods sākas, kad esat saņēmis preci).

8.2. Ja atgriežat Zalando preces, varat izmantot pasūtījumam pievienoto atpakaļnosūtīšanas etiķeti vai arī pats to izdrukāt no Jūsu klienta konta lapas. Ja, lejupielādējot atpakaļnosūtīšanas etiķeti, rodas problēmas vai Jums nav piekļuves printerim, lūdzu, sazinieties ar Klientu Apkalpošanas Centru.

8.3. Ja atgriežat Zalando partnera preces, varat izmantot pasūtījumam pievienoto atpakaļnosūtīšanas etiķeti. Papildus tam tiešsaistes veikalā katra attiecīgā produkta lapā ir izveidota tīmekļvietnes saite uz attiecīgā Zalando partnera kontakta informāciju. Jūs arī atradīsiet viņu kontakta informāciju PDF

formāta dokumentā ar nosaukumu "Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu", kas tiek pievienota mūsu nosūtītajam pasūtījuma apstiprinājumam.

8.4. Jūsu preces tiek uzskatītas par atgrieztām 30 dienu laikā, ja tās tiek izsūtītas šajā laika periodā. Tomēr šīs atpakaļnosūtīšanas iespējas izmantošana ir pieļaujama tikai tad, ja ar precīti esat rīkojies tā, kā tas būtu bijis veikalā klātienē un ja prece tiek atgriezta sākotnējā stāvoklī, neskartā un nebojāta, oriģinālajā iepakojumā. Kamēr nav beidzies atteikuma tiesību īstenošanas termiņš, tiesiskajām attiecībām piemēro normatīvo aktu regulējumu, kas reglamentē šīs tiesības. Iespēja atgriezt preces neierobežo Jūsu likumā noteiktās garantijas tiesības. Iespēja atgriezt preces neattiecas uz dāvanu kartēm.

8.5. Brīvprātīgās 30 dienu atpakaļnosūtīšanas tiesības nav attiecināmas uz līgumiem par tādu iepakotu preču iegādi, kuras veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ, ja preču iepakojums pēc piegādes ir ticis atvērts.

8.6. Līdz likumā noteikto atteikuma tiesību termiņa beigām piemērojami vienīgi 6. un 7. punktā minētie nosacījumi. Brīvprātīgās 30 dienu atpakaļnosūtīšanas tiesības neietekmē likumā noteiktās garantijas tiesības. Brīvprātīgās 30 dienu atgriešanās tiesības nav piemērojamas dāvanu karšu iegādei.

8.7. Lūdzu, ņemiet vērā, ka 30 dienu atgriešanās tiesības nav piemērojamas oglekļa dioksīda emisiju kompensācijas maksājumam, ja izvēlējāties kompensēt sava pasūtījuma oglekļa emisiju.

## **9. Naudas atgriešana**

Jebkāda naudas atgriešana tiek automātiski pārskaitīta uz bankas kontu, kuru izmantojāt, lai norēķinātos par precēm. Attiecībā uz maksājumiem bankas kontā un avansa maksājumiem, atmaksājamā summa tiks nosūtīta uz bankas kontu, no kura maksājums tika veikts. Ja maksājāt ar Paypal starpniecību vai izmantojot maksājuma karti, atmaksājamā summa tiks nosūtīta uz Jūsu Paypal kontu vai uz maksājuma kartes bankas kontu. Ja pirkumam izmantojāt dāvanu karti, attiecīgā summa tiks ieskaitīta Jūsu dāvanu kartes klienta kontā.

## **10. Klientu Apkalpošanas Centrs**

Ja Jums ir kādi jautājumi, lūdzu sazinieties ar mūsu [Klientu Apkalpošanas Centru](#).

## **11. Likumā noteiktā atbildība par preču defektiem un papildu informācija**

11.1. Mūsu atbildību par preču defektiem nosaka piemērojamie normatīvie akti. Lūdzu ņemiet vērā, ka patērētājam ir likumā noteiktās tiesības 24 mēnešu laikā no preču piegādes dienas vērsties pie pārdevēja par preču neatbilstību pirkuma līgumam.

11.2. [www.zalando.lv](http://www.zalando.lv) tīmekļvietnē iekļautos piedāvājumus var izmantot personas, kuras sasniegušas 18 gadu vecumu.

11.3. Katram klientam ir tiesības uz vienu Zalando klienta kontu. Mēs paturam tiesības dzēst vairākkārtējas reģistrācijas.

11.4. Šos Vispārīgos noteikumus un nosacījumus var apskatīt [www.zalando.lv/zalando-noteikumi-un-nosacijumi/](http://www.zalando.lv/zalando-noteikumi-un-nosacijumi/). Šo dokumentu var arī izdrukāt vai saglabāt, tīmekļa pārlūkprogrammā atlasot atbilstošās komandas (parasti tās ir Fails -> Saglabāt kā). Varat arī lejupielādēt un arhivēt šo

dokumentu kā PDF failu, noklikšķinot [šeit](#). Lai atvērtu PDF dokumentu, ir nepieciešama programma Adobe Reader, kuru var lejupielādēt bez maksas [www.adobe.de](http://www.adobe.de), vai līdzīgs PDF dokumentu lasītājs.

11.5. Jūs varat arī ērti arhivēt sava pasūtījuma informāciju, vai nu lejupielādējot Vispārīgos noteikumus un nosacījumus un veicot attiecīgās darbības savā pārlūkprogrammā, lai saglabātu pasūtījuma kopsavilkumu, kas redzams tiešsaistes veikala preču pasūtīšanas procesa pēdējā lapā, vai arī nogaidot, kad saņemsiet automatisko pasūtījuma apstiprinājumu, kuru nosūtām arī uz Jūsu norādīto e-pasta adresi pēc Jūsu pasūtījuma apstiprināšanas pabeigšanas. Pasūtījuma apstiprinājuma e-pasta ziņojumā ir iekļauta informācija par Jūsu pasūtījumu un mūsu Vispārīgajiem noteikumiem un Nosacījumiem, un tos var ērti izdrukāt vai saglabāt e-pasta programmā.

11.6. Ja starp Jums un Zalando rodas strīds par jautājumiem, kas saistīti ar veikto pirkumu, Jums ir tiesības izmantot alternatīvu strīdu izšķiršanas mehānismu ([Patērētāju strīdu risināšanas komisija aizsardzības centrs](#)), vai vērsties kompetentajā tiesā.

Cienā,

Zalando SE Valeska-Gert-Str. 5

10243 Berlīne, Vācija

Uzņēmuma valde: Robert Gentz un David Schneider (abi valdes līdzpriekšsēdētāji), Rubin Ritter, Dr. Astrid Arndt, James Freeman II, David Schröder

Uzraudzības padomes priekšsēdētāja: Cristina Komersants reģistrēts Vācijā, Berlīnē, Šarlotenburgas rajona tiesā, komercreģistra Nr. HRB 158855 B, Pievienotās vērtības nodokļu maksātāja identifikācijas numurs: DE 260543043

Pēdējo reizi informācija atjaunota: 19.07.2021